



PREZES

URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Przemysław Kuna

BDG.WKW.054.4.2026.6

**Pani
Gabriela Lenartowicz
Posłanka na Sejm
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowna Pani Posłanko,

w uzupełnieniu informacji w sprawie ograniczonego dostępu do sieci telefonii komórkowej oraz braku odpowiedniego zasięgu na terenie miejscowości Borucin (pow. raciborskim, woj. śląskie), przekazanej do Pani w piśmie z 27 maja 2026 r., znak: BDG.WKW.054.4.2026.2, przekazuję informacje w zakresie przeprowadzonego postępowania interwencyjnego u operatorów.

Na wstępie pragnę poinformować, że Prezes UKE, na podstawie art. 419 ust. 1 pkt 5 ustawy Pke¹, podejmuje interwencje dotyczące funkcjonowania rynku usług komunikacji elektronicznej. Jednakże w ramach ww. postępowania nie posiada uprawnień, aby nakazać operatorom prowadzenia inwestycji w miejscach przez niego wskazanych. Decyzje w przedmiotowym zakresie, przedsiębiorcy podejmują samodzielnie, badając opłacalność inwestycji w danym obszarze. Niemniej jednak Prezes UKE podejmuje kroki zmierzające do lepszego pokrycia kraju zasięgiem sieci komórkowych. Przykładem jest rozstrzygnięty przetarg na sieć komórkową 5G, w wyniku którego Prezes UKE w decyzjach dotyczących rezerwacji częstotliwości z pasma 3,6 GHz wskazał operatorom jaki procent obszaru kraju lub populacji musi być pokryty sygnałem telefonii komórkowej.

W chwili obecnej operatorzy sieci komórkowych uruchamiają sieci 5G i ograniczają oraz wyłączają dostęp do usług telekomunikacyjnych w technologii 3G, co również ma istotny wpływ na możliwość korzystania z usług telefonii mobilnej. Pasma częstotliwości używanych przez sieci 3G będzie wykorzystywane do uruchomienia technologii LTE wspomagającej transmisję w paśmie 5G.

Prezes UKE przeprowadził postępowanie interwencyjne, w którym zgodnie z przyznanymi uprawnieniami zażądał od operatorów: T-Mobile², Orange³, P4⁴ i Polkomtel⁵ przedstawienia wyjaśnień i zajęcia stanowiska w sprawie możliwości poprawy zasięgu na terenie miejscowości Borucin.

Operator T-Mobile poinformował, że sieć na terenie miejscowości Borucin, pracuje prawidłowo, a usługi są świadczone w ramach istniejących możliwości technicznych.

¹ Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221).

² T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

³ Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

⁴ P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

⁵ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Na nadajnikach Spółka obserwuje okresowe przeciążenia, które są wynikiem nie awarii sieci a liczby użytkowników korzystających w danej chwili z nadajników. Przeciążenia sieci mogą występować okresowo. Niemniej jednak T-Mobile wyjaśnił, że dokłada wszelkich starań, aby zminimalizować wpływ przeciążeń, na jakość świadczonych usług. Jednocześnie Spółka zapewniła, że ich priorytetem jest zapewnienie najwyższych standardów obsługi, dlatego nieustannie inwestuje w rozbudowę i modernizację swojej infrastruktury. Spółka zapewniła, że dąży do sprostania rosnącym oczekiwaniom swoich klientów wprowadzając jednocześnie dodatkowe usprawnienia, które mają na celu zminimalizowanie ryzyka wystąpienia podobnych przeciążeń w przyszłości i podejmuje możliwe działania, aby zagwarantować niezawodność i stabilność usług. Spółka po analizie zasięgu oraz infrastruktury w Borucinie, nie zidentyfikowała na wskazanym terenie obszarów, na których nie są dostępne usługi telekomunikacyjne T-Mobile. Zadaniem Spółki możliwe są obszarowe przeciążenia związane z korzystaniem z usług telekomunikacyjnych w jednej lokalizacji przez wielu użytkowników, natomiast nie dochodzi tam do przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych. Operator T-Mobile wyjaśnił, że obecnie nie ma zaplanowanych działań, które mogłyby wpłynąć na poprawę pokrycia i jakości usług na obszarze Borucina. Jednocześnie T-Mobile zapewnił, że stale monitoruje sytuację i w miarę możliwości będzie podejmować kroki mające na celu poprawę, jakości swoich usług w przyszłości.

Operator Orange przekazał następujące wyjaśnienia, że wskazana lokalizacja znajduje się w odległości 3,5 km od stacji KRZANOWICE_CENTRUM, która obsługuje ten obszar. Statystyki na wskazanej stacji są w normie. Spółka nie rejestruje na wskazanej stacji pogorszenia, jakości. Sieć Orange w okolicy nie jest również przeciążona, a w okolicy nie odnotowano również zakłóceń sieci komórkowej Spółki. Spora część zabudowy miejscowości znajduje się w obniżeniu terenu, co niestety ma negatywny wpływ na poziom oferowanego zasięgu. Operator Orange przekazał, że nie na chwilę obecną nie planuje rozbudowy swojej sieci w tej okolicy.

Operator P4 wyjaśnił, że nie obserwuje problemów na swoich okolicznych stacjach np. przeciążenia sieci. We wskazanej miejscowości P4 nie posiada nadajnika. Spółka, zaznaczyła, że nie ma w rejonie większych przeszkód terenowych (jest delikatnie zróżnicowany teren). Spółka poinformowała, że największą trudnością jest bliskość granicy z Czechami. W takiej okolicy trudno jest optymalnie dobrać lokalizację stacji, aby można było uruchomić wszystkie dostępne pasma z pełnymi mocami. W kwestii zgłoszeń kierowanych przez mieszkańców danej lokalizacji Spółka wyjaśniła, że sprawy swoich klientów rejestruje dla konkretnego numeru konta i usługi. Ze względu na różne kwestie, jakich dotyczyć mogą reklamacje, lokalizacja świadczenia usługi nie zawsze będzie istotna. Operator P4 zapewnił, że każdą sprawę rozpatruje indywidualnie oraz stara się pomóc swoim klientom w osiągnięciu jak najlepszych parametrów usługi.

Operator P4 poinformował, że proces planowania sieci bazowych wymaga specjalistycznej analizy. Dlatego musi uwzględniać szereg czynników indywidualnych dla każdej lokalizacji jak: ukształtowanie terenu i ewentualne przeszkody, gęstość zaludnienia, lokalizacje szlaków komunikacyjnych czy też możliwości techniczne wybudowania i przyłączenia wieży w danej lokalizacji. Jednocześnie Spółka ma świadomość problemów zasięgowych w tym obszarze i w planach inwestycyjnych ujęto budowę stacji bazowej w rejonie w tym m.in. nadajnika w okolicy miejscowości Borucin. Planowana stacja bazowa jest częścią całego projektu rozbudowy i optymalizacji sieci w regionie. Ze względu na trudny i skomplikowany charakter inwestycji, P4 planuje uruchomienie kolejnych stacji w regionie w latach 2028-2031.

Operator Polkomtel⁶ poinformował, że miejscowość Borucin znajduje się w dominującym zasięgu stacji BT22914 „KRZANOWICE” i BT22915 „TWORKOW”. W miejscowości dostępny jest sygnał 2G (GSM 900 MHz), 3G (900 i 2100 MHz), 4G (LTE 900 MHz), miejscami również LTE 1800 i 2600 oraz 5G 2100 MHz. Zdaniem Polkomtela powyższa infrastruktura działa stabilnie i prawidłowo realizując ruch. W grudniu 2025 r. i marcu 2026 r. w rejonie działania stacji BT22914 w paśmie 900 MHz właściciel sieci odnotował incydenty zakłócenia sygnału. Z kolei w obszarze objętym sygnałem stacji BT22915, Polkomtel okresowo odnotowuje bardzo krótkotrwałe silne zakłócenia zewnętrzne, ich czas trwania jednak jest na tyle krótki, że nie zgłoszono incydentów. Z uwagi na nieciągły, krótkotrwały charakter zakłóceń nie było możliwe zidentyfikowanie ich genezy.

Borucin jest rejonem znajdującym się w bezpośrednim sąsiedztwie granicy państwowej. Zgodnie z międzynarodowymi i krajowymi regulacjami operatorzy telefonii komórkowej działający w rejonach przygranicznych są zobowiązani do takiej konfiguracji swojej infrastruktury, aby minimalizować penetrację sygnału w głąb terytorium sąsiedniego kraju. Jest to kluczowe dla uniknięcia zakłóceń w działaniu sieci zagranicznych operatorów i służb oraz zapewnienie prawidłowego roamingu i świadczenia usług dla użytkowników po obu stronach granicy. Polkomtel wyjaśnił, że operatorzy mają obowiązek stosować rozwiązania techniczne, takie jak odpowiednie ukierunkowanie anten, regulacja mocy nadawania sygnału oraz precyzyjne planowanie komórek sieci, aby sygnał nie przekraczał niepotrzebnie linii granicznej i nie wpływał negatywnie na stabilność i jakość usług świadczonych przez zagraniczne podmioty. Niewłaściwa konfiguracja sieci w strefach przygranicznych może prowadzić do niepożądanych zjawisk.

Polkomtel zaznaczył, że w przypadku sieci telefonii komórkowej istotny wpływ na dostępność, stabilność i jakość usług mają niezależne od operatora przeszkody architektoniczne (gęstość zabudowy, konstrukcja poszczególnych budynków, lokalizacja Użytkownika względem otworów okiennych), ale też przeszkody naturalne, takie jak zalesienie oraz urozmaicona rzeźba terenu.

Na przestrzeni bieżącego roku Polkomtel nie odnotował zgłoszeń od klientów, dotyczących ewentualnych problemów z dostępnością lub stabilnością usług w tej okolicy.

Operator Polkomtel poinformował, że wraz z właścicielem sieci planują rozbudowę stacji BT22914 o systemy LTE 2600 MHz i 5G 700, 2100, 2600 i 3500 MHz oraz IoT⁷. W okolicy Polkomtel planuje też uruchomienie nowych stacji bazowych: BT23710 w Krzanowicach (GSM 900, UMTS 900, LTE 900, 1800, 2600, 5G 700, 2100, 2600, 3500 i IoT) oraz BT23171 w Tworkowie (systemy jw.). Ze względu na długotrwały, złożony charakter procesu inwestycyjnego Polkomtel nie ma możliwości wiążącego zadeklarowania wdrożenia tych inwestycji.

Wyrażam nadzieję, iż informacje przedstawione w piśmie z 27 maja br. oraz powyżej będą dla Pani Posłanki wyczerpujące.

Z poważaniem

Prezes

Przemysław Kuna

⁶ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

⁷ Internet Rzeczy.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE) z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 7/9. Z administratorem można się skontaktować w następujący sposób:

- ✓ listownie na adres wskazany powyżej,
- ✓ telefonicznie pod numerem: (22) 33 04 000,
- ✓ przez formularz dostępny na stronie: <https://pue.uke.gov.pl>,
- ✓ elektronicznie: adres do eDoręczeń: AE:PL-82868-41464-GIBAT-25

2. Inspektor ochrony danych (IOD)

Nad prawidłowością przetwarzania danych w UKE czuwa wyznaczony przez Prezesa UKE IOD, z którym mogą się Państwo kontaktować:

- ✓ listownie na adres: ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa,
- ✓ przez formularz dostępny na stronie: <https://pue.uke.gov.pl>,
- ✓ e-mailem: iod@uke.gov.pl,
- ✓ telefonicznie: (22) 53 49 241.

3. Cel przetwarzania Państwa danych oraz podstawy prawne:

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia ciężących na Prezesie UKE obowiązków prawnych, wynikających między innymi z art. 16, 19 i 20 ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora (Dz. U. z 2024 r. poz. 907, z późn. zm.), tj. w celu rozpatrzenia interwencji.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO⁸ w związku z ciężącymi na administratorze obowiązkami prawnymi określonymi w prawie krajowym, tzn.:

- ✓ ustawie Prawo komunikacji elektronicznej i Przepisach wprowadzających tę ustawę,
- ✓ ustawie Prawo pocztowe,
- ✓ ustawie Kodeks postępowania administracyjnego (Kpa).

Następnie Państwa dane osobowe będą przechowywane w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych mogą być poniższe podmioty lub kategorie odbiorców:

- ✓ administratorzy danych przetwarzający dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, dostawcy usług komunikacji elektronicznej, przedsiębiorcy telekomunikacyjni),
- ✓ podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu UKE na podstawie zawartej z UKE umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE).

Państwa dane osobowe mogą być również udostępnione podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do wypełniania obowiązku prawnego Prezesa UKE, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych UKE, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, tj. w przedmiotowej sprawie wieczyście.

⁸ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

6. Uprawnienia

W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych, przysługuje Państwu:

- ✓ prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Państwa dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści Państwa danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- ✓ prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
- ✓ prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
- ✓ prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Przepisy art. 15 – 18 RODO określają zasady i zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw.

Z tych praw mogą Państwo skorzystać:

- ✓ składając wniosek bezpośrednio w Centrali UKE pod adresem wskazanym w pkt 1,
- ✓ wysyłając e-maila na adres: iod@uke.gov.pl.

7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Prezesa UKE danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

8. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa jest obowiązkowe.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Państwa danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Państwa sytuację.