



**PREZES
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

Przemysław Kuna

BDG.WKW.054.4.2026.2

**Pani
Gabriela Lenartowicz
Posłanka na Sejm
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowna Pani Posłanko,

w odpowiedzi na interwencję poselską z 6 maja 2026 r. (data wpływu do UKE¹ 14 maja 2026 r.) w sprawie ograniczonego dostępu do sieci telefonii komórkowej oraz braku odpowiedniego zasięgu na terenie miejscowości Borucin (pow. raciborskim, woj. śląskie), uprzejmie informuję, co następuje.

- przeprowadzenie analizy jakości i dostępności usług telefonii komórkowej na terenie miejscowości Borucin

20 oraz 22 maja 2026 r. zespół pomiarowy UKE przeprowadził monitoring widma częstotliwości w pasmach: 700 MHz, 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz i 3600 MHz na terenie wskazanej miejscowości, pod kątem występowania wzmacniaczy sygnału telefonii komórkowej GSM², których praca może mieć wpływ na jakość oferowanych usług i degradację sygnałów pochodzących z BTS³ oraz sprawdzenia skuteczności nawiązywania połączeń z numerem alarmowym 112. W trakcie prowadzonego monitoringu widma stwierdzono obecność sygnału szerokopasmowego sygnału zakłócającego w paśmie UL 900 MHz. Źródło zakłóceń ustalono w budynku jednorodzinnym, gdzie jednocześnie zaobserwowano zainstalowaną antenę charakterystyczną dla wzmacniacza sygnału GSM. Właściciela posesji/urządzenia poinformowano o szkodliwości działania oraz konsekwencjach prawnych użytkowania wzmacniacza sygnału GSM. Podczas ponownej weryfikacji w dniu 22 maja 2026 r. stwierdzono, że ww. źródło zakłóceń zostało wyłączone.

Przeprowadzony monitoring sygnałów radiowych sieci komórkowych, miał na celu określenie zasięgów stacji bazowych poszczególnych operatorów, pod kątem udostępnianych technologii, skuteczności nawiązywania połączeń głosowych oraz oceny prędkości transmisji danych. Monitoring został wykonany w punkcie stacjonarnym w centrum sołectwa Borucin

¹ Urząd Komunikacji Elektronicznej.

² Ang.: *Global System for Mobile Communications* - 2G.

³ Ang.: *base transceiver station* - stacja bazowa telefonii komórkowej.

oraz metodą „drive test” za pomocą zestawu ROMES z wykorzystaniem Ruchomej Stacji Pomiarowej, poruszającej się wzdłuż dróg miejscowości Borucin.

Przeprowadzone badania dotyczyły określenia zasięgów stacji bazowych poszczególnych operatorów pod kątem udostępnianych technologii oraz:

- 1) oceny jakości usług głosowych, tj. prób zestawiania połączeń i analizy liczby połączeń w stosunku do połączeń nieudanych;
- 2) oceny jakości usług transmisji danych, tj. prób zestawiania sesji i ściągnięcia z serwera wzorcowego pliku 1 GB;
- 3) weryfikacji widma pod kątem występowania zewnętrznych źródeł zakłóceń;
- 4) weryfikacji skuteczności i dostępności połączeń z numerem alarmowym 112.

Badania prowadzone były w tym samym czasie dla wszystkich wskazanych poniżej operatorów telefonii komórkowej.

W zakresie oceny jakości usług głosowych na badanym obszarze wykonano w sieciach operatorów T-Mobile⁴, Orange⁵, Polkomtel⁶ i P4⁷ tak w formie pomiarów stacjonarnych, jak i w trakcie pomiarów w ruchu (drive-test).

Podczas przeprowadzonych pomiarów stacjonarnych w miejscowości Borucin miejsce postojowe przy sklepie spożywczym między ulicami Rostka i Kopernika w zakresie:

- a) jakości usług głosowych ustalono, że:
 - najwyższą 80% skuteczność nawiązywanych połączeń głosowych zarejestrowano w sieci operatora Polkomtel, niższą 70% skuteczność w sieci operatora T-Mobile, a w sieciach operatorów: Orange i P4 nie nawiązano połączeń głosowych,
 - w sieci operatora T-Mobile 100% połączeń wykonano w standardzie 5G EN-DC,
 - w sieci operatora Polkomtel 87,50% połączeń wykonano w standardzie GSM, a pozostałe połączenia zostały wykonane w standardzie 5G EN-DC,
 - najszybszy czas dostępu do usługi C-ST⁸ zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile 6,9 s, a w sieci operatora Polkomtel czas ten wyniósł 6,4 s,
- b) jakości usług transmisji danych ustalono, że:
 - najwyższą 75% skuteczność zestawiania połączeń internetowych zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile, niższą 60% skuteczność w sieci operatora Polkomtel, a w sieciach operatorów: Orange i P4 nie nawiązano skutecznego połączenia,
 - w sieci operatora T-Mobile 100% połączeń wykonano w standardzie 5G EN-DC,
 - w sieci operatora Polkomtel 77,78% połączeń wykonano w standardzie 5G EN-esoDC, a pozostałe połączenia w standardzie UMTS⁹,
 - najkrótszy średni czas dostępu do serwera (ping) zanotowano w sieci operatora T-Mobile 762,70 ms, natomiast w sieci operatora Polkomtel czas ten wyniósł 52,1 ms,
 - średnia prędkość pobierania danych dla operatora T-Mobile wyniosła 0,17 Mbit/s, a u operatora Polkomtel 0,56 Mbit/s.

⁴ T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

⁵ Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

⁶ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

⁷ P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

⁸ CST - Voice Call Setup Time CST, czyli czas konfiguracji połączenia głosowego. Oznacza on całkowity czas wymagany do nawiązania połączenia komutowanego między użytkownikami. Parametr C ST jest uzależniony między innymi od technologii w jakiej następuje zestawienie połączenia

⁹ Ang.: *Universal Mobile Telecommunications System* – 3G.

Podczas przeprowadzonych pomiarów wzdłuż dróg miejscowości Borucin w zakresie:

a) jakości usług głosowych ustalono, że:

- najwyższą 90,32% skuteczność nawiązywanych połączeń głosowych zarejestrowano w sieci operatora Polkomtel, a w sieciach pozostałych operatorów skuteczność nawiązania połączeń głosowych wynosiła: P4 46,88%, Orange 43,75% i T-Mobile 36,36%,
- w sieci operatora P4 100% połączeń wykonano w standardzie 5G EN-DC,
- w sieci operatora Orange 85,71% połączeń wykonano w standardzie 5G EN-DC, a pozostałe połączenia zostały wykonane w standardzie GSM,
- w sieci operatora T-Mobile 83,33% połączeń wykonano w standardzie 5G EN-DC, a pozostałe połączenia zostały wykonane w standardzie GSM i UMTS,
- w sieci operatora Polkomtel 53,57% połączeń wykonano w standardzie GSM, a pozostałe połączenia zostały wykonane w standardach: 5G EN-DC 35,71% i GSM 10,71%,
- najszybszy czas dostępu do usługi C-ST zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile 5,2 s, a w sieciach pozostałych operatorów czas ten wyniósł: Orange 3,8 s, Polkomtel 3,7 s i P4 3,4 s,

b) jakości usług transmisji danych ustalono, że:

- najwyższą 91,67% skuteczność zestawiania połączeń internetowych zarejestrowano w sieci operatora Polkomtel, niższą 68,75% skuteczność w sieci operatora P4, a w sieciach pozostałych operatorów skuteczność wynosiła: Orange 43,33% i T-Mobile 57,58%,
- w sieci operatora Polkomtel 96,97% połączeń wykonano w standardzie 5G EN-DC, a pozostałe połączenia w standardzie UMTS,
- w sieci operatora Orange 94,12% połączeń wykonano w standardzie 5G EN-DC, a pozostałe połączenia w standardzie GSM,
- w sieci operatora T-Mobile 84,21% połączeń wykonano w standardzie 5G EN-DC, a pozostałe połączenia w standardzie GSM,
- w sieci operatora P4 86,36% połączeń wykonano w standardzie 5G EN-DC GSM, a pozostałe połączenia w standardzie UMTS,
- najkrótszy średni czas dostępu do serwera (ping) zanotowano w sieci operatora Polkomtel 308,20 ms, natomiast w sieciach pozostałych operatorów czas ten wynosił: P4 572,90 ms, T-Mobile 1655,30 ms i Orange 3130,40 ms,
- najwyższa średnia prędkość pobierania danych zarejestrowano w sieci operatora Orange 12,92 Mbit/s, a u pozostałych operatorów prędkość wynosiła: Polkomtel 6,12 Mbit/s, P4 5,42 Mbit/s i T-Mobile 4,95 Mbit/s.

Pomiary skuteczności połączeń z numerem alarmowych 112 przeprowadzono w dniu 22 maja 2026 r. Badanie polegało na testowym wywołaniu (3 próby) numeru 112 dla każdego z operatorów telefonii komórkowej oraz z telefonu bez karty SIM.

W każdym przypadku udało się skutecznie nawiązać połączenie z numerem alarmowym 112. Czas uzyskania dostępu do numeru 112 był najszybszy (natychmiastowy) dla operatora Polkomtel, a dla pozostałych operatorów oraz w przypadku telefonu bez karty SIM czas oczekiwania na połączenie wynosił ok. 10-15 s.

- wskazanie, czy do Urzędu Komunikacji Elektronicznej wpływały wcześniej zgłoszenia dotyczące problemów z zasięgiem w tej miejscowości lub okolicy

W latach 2025 i 2026 nie odnotowano wpływu interwencji/skarg konsumenckich dotyczących problemów z zasięgiem telefonii komórkowej w miejscowości Borucin.

Natomiast, jeśli chodzi o okolice miejscowości Borucin, to:

- w 2025 r. rozpatrzono dwa zgłoszenia zakłóceń,
- w bieżącym roku rozpatrzona została petycja radnego Powiatu raciborskiego, która dotyczyła problemów z zasięgiem sieci w gminie Rudnik z uwzględnieniem miejscowości Brzeźnica, Ligota Książęca oraz Łubowice.
- podjęcie działań mających na celu poprawę jakości sygnału oraz dostępności usług telekomunikacyjnych dla mieszkańców

W dniu 19 maja 2026 r., działając na podstawie art. 419 ust. 1 pkt 5 Pke¹⁰, została podjęta interwencja i wystosowano do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 sp. z o.o. oraz Polkomtel sp. z o.o., zapytania dotyczące m.in. działań mających na celu poprawę jakości sygnału i dostępności usług telekomunikacyjnych na wskazanym terenie oraz czy planowane są przez Operatorów inwestycje infrastrukturalne lub działania we współpracy z operatorami telekomunikacyjnymi mające na celu likwidację tzw. „białych plam” na terenie powiatu raciborskiego. Do dnia udzielenia niniejszej odpowiedzi Prezes UKE nie otrzymał informacji od operatorów w powyższym zakresie.

- przedstawienie informacji, czy planowane są inwestycje infrastrukturalne lub działania we współpracy z operatorami telekomunikacyjnymi mające na celu likwidację tzw. „białych plam” zasięgu na terenie powiatu raciborskiego.

W ramach konkursów realizowanych z udziałem Funduszy Europejskich, tj.:

- [Krajowego Planu Odbudowy \(KPO\), Inwestycja C 1.1.1 Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu na obszarach białych plam;](#)
- [Funduszu Europejskiego na Rozwój Cyfrowy \(FERC\), Priorytet I: Zwiększenie dostępu do ultraszybkiego internetu szerokopasmowego,](#)

rolą UKE jest wyznaczanie obszarów interwencji obejmujących punkty adresowe stanowiące „białe plamy”, tj. punkty adresowe możliwe do objęcia zasięgiem siecią światłowodową przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych na podstawie wytycznych wskazywanych przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Na 356 punktów adresowych, które funkcjonują w bazie Państwowego Rejestru Granic na obszarze miejscowości Borucin, jedynie 6 punktów adresowych było wskazywanych jako białe plamy w ramach 4 naboru konkursu KPO. Pozostałe adresy nie mogły znaleźć się na liście białych plam, ponieważ posiadają sprawozdany zasięg światłowodowy i nie stanowią białych plam. Na obszarze miejscowości linie kablowe światłowodowe sprawozdaje firma Fione Sp. z o.o., która informacje o możliwości świadczenia usług sprawozdaje również na stronie internet.gov.pl (system SIDUSIS).

Na obszarze powiatu raciborskiego są prowadzone dwa projekty w ramach 4 naboru konkursu KPO:

1. Projekt numer KPOD.05.02-IW.06-0087/25 realizowany przez przedsiębiorcę GIGACOM KRZYSZTOF KRUCZEK i obejmuje punkty adresowe z miejscowości: BABICE,

¹⁰ Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, z późn. zm.).

BOJANÓW, BOLESŁAW, BORUCIN, BRZEŹNICA, BUDZISKA, CHAŁUPKI, CIECHOWICE, GRZEGORZOWICE, KOBYLA, KORNOWAC, KRZANOWICE, KRZYŻANOWICE, KUŹNIA RACIBORSKA, ŁĘG, ŁUBOWICE, NĘDZA, PAWŁÓW, PIETRASZYN, PIETROWICE WIELKIE, POGRZEBIEŃ, RACIBÓRZ, RUDA, RUDA KOZIELSKA, RUDNIK, RUDY, RUDYSZWAŁD, RZUCHÓW, SIEDLISKA, SŁAWIENKO, TWORKÓW, ZABEŁKÓW;

2. Projekt numer KPOD.05.02-IW.06-0102/25 realizowany przez OWNNET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ i obejmuje punkty adresowe z miejscowości: BIEŃKOWICE, BOJANÓW, BOLESŁAW, CIECHOWICE, KORNICE, KUŹNIA RACIBORSKA, LEKARTÓW, MAKÓW, NOWA WIOSKA, PAWŁÓW, PIETROWICE WIELKIE, RACIBÓRZ, RUDNIK, RUDYSZWAŁD, RZUCHÓW, SZONOWICE, WOJNOWICE, ŻERDZINY.

Informacje czy dany punkt adresowy jest realizowany w ramach programu z udziałem Funduszy Europejskich można zweryfikować na stronie internet.gov.pl (system SIDUSIS). Na wskazanej stronie również dostępne są informacje na temat prywatnych planów inwestycyjnych. Z uwagi na fakt, iż właścicielem strony jest Ministerstwo Cyfryzacji zasadne jest, aby zapytania dotyczące szczegółów realizacji prywatnych planów inwestycyjnych kierować do tej instytucji.

Ponadto wyjaśniam, iż w przypadku posiadania stałego i stabilnego dostępu do stacjonarnego internetu jednym ze sposobów na rozwiązanie kłopotów z zasięgiem telefonii komórkowej jest zastosowanie funkcji WiFi Calling¹¹, która działając w oparciu o technologię VoWiFi¹² pozwala na prowadzenie rozmów i wysyłanie wiadomości SMS¹³ w oparciu o lokalną sieć Wi-Fi dysponującą dostępem do internetu.

Warunkiem korzystania z powyższej funkcji jest posiadanie odpowiedniego telefonu komórkowego, który umożliwia prowadzenie rozmowy przez Wi-Fi. Wykaz telefonów komórkowych obsługujących funkcję WiFi Calling, dostępny jest na stronach internetowych operatorów telefonii komórkowej¹⁴. Szczegółowe informacje o ww. usłudze można uzyskać w biurach obsługi klienta lub na stronach internetowych operatorów telefonii komórkowej.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z ustaleniami telefonicznymi z pracownikiem Pani Biura Poselskiego, niezwłocznie po zakończeniu interwencji, tj. po uzyskaniu informacji od operatorów, zostanie Pani Pośtanka powiadomiona o jej wyniku.

Z poważaniem

Prezes

Przemysław Kuna

¹¹ Technologia, która umożliwia wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS za pośrednictwem WiFi. Dzięki niej można korzystać z funkcji telefonu nawet gdy w danym miejscu nie ma zasięgu sieci komórkowej.

¹² Ang.: *Voice over WiFi*.

¹³ Ang.: *Short Message Service* - krótka wiadomość tekstowa.

¹⁴ <https://www.orange.pl/poradnik/siec-komorkowa/dzwonienie-przez-wi-fi-poznaj-wi-fi-calling/>
<https://www.play.pl/uslugi/wifi-calling-volte>
<https://www.plus.pl/wificalling>
<https://www.t-mobile.pl/c/informacje-i-pomoc/pomoc-techniczna/polaczenia-w-sieci-vowifi-volte>
[WiFi Calling, VoLTE i EVS w Polsce \(wificalling-volte.pl\)](https://www.wificalling-volte.pl)

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE) z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 7/9. Z administratorem można się skontaktować w następujący sposób:

- ✓ listownie na adres wskazany powyżej,
- ✓ telefonicznie pod numerem: (22) 33 04 000,
- ✓ przez formularz dostępny na stronie: <https://pue.uke.gov.pl>,
- ✓ elektronicznie: adres do eDoręczeń: AE:PL-82868-41464-GIBAT-25

2. Inspektor ochrony danych (IOD)

Nad prawidłowością przetwarzania danych w UKE czuwa wyznaczony przez Prezesa UKE IOD, z którym mogą się Państwo kontaktować:

- ✓ listownie na adres: ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa,
- ✓ przez formularz dostępny na stronie: <https://pue.uke.gov.pl>,
- ✓ e-mailem: iod@uke.gov.pl,
- ✓ telefonicznie: (22) 53 49 241.

3. Cel przetwarzania Państwa danych oraz podstawy prawne:

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia ciężących na Prezesie UKE obowiązków prawnych, wynikających między innymi z art. 16, 19 i 20 ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora (Dz. U. z 2024 r. poz. 907, z późn. zm.), tj. w celu rozpatrzenia interwencji.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO¹⁵ w związku z ciężącymi na administratorze obowiązkami prawnymi określonymi w prawie krajowym, tzn.:

- ✓ ustawie Prawo komunikacji elektronicznej i Przepisach wprowadzających tę ustawę,
- ✓ ustawie Prawo pocztowe,
- ✓ ustawie Kodeks postępowania administracyjnego (Kpa).

Następnie Państwa dane osobowe będą przechowywane w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych mogą być poniższe podmioty lub kategorie odbiorców:

- ✓ administratorzy danych przetwarzający dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, dostawcy usług komunikacji elektronicznej, przedsiębiorcy telekomunikacyjni),
- ✓ podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu UKE na podstawie zawartej z UKE umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE).

Państwa dane osobowe mogą być również udostępnione podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do wypełniania obowiązku prawnego Prezesa UKE, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych UKE, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, tj. w przedmiotowej sprawie wieczyście.

¹⁵ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

6. Uprawnienia

W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych, przysługuje Państwu:

- ✓ prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Państwa dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści Państwa danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- ✓ prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
- ✓ prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
- ✓ prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Przepisy art. 15 – 18 RODO określają zasady i zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw.

Z tych praw mogą Państwo skorzystać:

- ✓ składając wniosek bezpośrednio w Centrali UKE pod adresem wskazanym w pkt 1,
- ✓ wysyłając e-maila na adres: iod@uke.gov.pl.

7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Prezesa UKE danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

8. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa jest obowiązkowe.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Państwa danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Państwa sytuację.