

Racibórz, dnia 6 maja 2026 r.

Gabriela Lenartowicz – Posłanka na Sejm RP

Biuro Poselskie
ul. Opawska 13
47-400 Racibórz

Szanowny Pan
Przemysław Kuna
Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa

dot. ograniczonego dostępu do sieci telefonii komórkowej oraz braku odpowiedniego zasięgu na terenie miejscowości Borucin w powiecie raciborskim, województwie śląskim

Szanowny Panie Prezesie,

Działając jako Posłanka na Sejm Rzeczypospolitej Polskiej, zwracam się z prośbą o pilne podjęcie działań oraz przeanalizowanie sytuacji związanej z bardzo ograniczonym dostępem do usług telefonii komórkowej na terenie miejscowości Borucin, położonej w powiecie raciborskim w województwie śląskim.

Do mojego biura poselskiego napływają liczne sygnały od mieszkańców wskazujące, że na terenie miejscowości występują poważne problemy z zasięgiem sieci komórkowych różnych operatorów. W wielu miejscach sygnał jest bardzo słaby, niestabilny lub całkowicie zanika, co uniemożliwia swobodne wykonywanie połączeń telefonicznych, korzystanie z wiadomości SMS oraz dostępu do Internetu mobilnego. Problem ten ma charakter długotrwały i znacząco utrudnia codzienne funkcjonowanie mieszkańców.

Szczególnie niepokojący jest fakt, iż ograniczenia te dotyczą również możliwości kontaktu w sytuacjach nagłych i kryzysowych. Brak stabilnego zasięgu może wpływać na bezpieczeństwo mieszkańców, w tym osób starszych, samotnych oraz wymagających szybkiego kontaktu ze służbami ratunkowymi. W obecnych realiach dostęp do usług telekomunikacyjnych stanowi podstawowy element funkcjonowania społecznego, zawodowego oraz edukacyjnego, dlatego mieszkańcy terenów wiejskich nie powinni być wykluczani cyfrowo.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o:

- przeprowadzenie analizy jakości i dostępności usług telefonii komórkowej na terenie miejscowości Borucin,
- wskazanie, czy do Urzędu Komunikacji Elektronicznej wpływały wcześniej zgłoszenia dotyczące problemów z zasięgiem w tej miejscowości lub okolicy,
- podjęcie działań mających na celu poprawę jakości sygnału oraz dostępności usług telekomunikacyjnych dla mieszkańców,
- przedstawienie informacji, czy planowane są inwestycje infrastrukturalne lub działania we

współpracy z operatorami telekomunikacyjnymi mające na celu likwidację tzw. „białych plam” zasięgu na terenie powiatu raciborskiego.

Zwracam się jednocześnie z uprzejmą prośbą o potraktowanie sprawy jako pilnej z uwagi na bezpieczeństwo mieszkańców oraz ich prawo do równego dostępu do nowoczesnych usług telekomunikacyjnych.

Z poważaniem

Gabriela Lenartowicz

Posłanka na Sejm RP